



L'Organismo Formativo Althea Formazione SRL codice accreditamento regionale n° OF0100, organizza, in virtù del riconoscimento concesso, ai sensi della L.R. n.32/02 art. 17 comma 2), dalla Regione Toscana con Decreto Dirigenziale n. 23449 del 28/11/2022 il seguente corso di:

TIPOLOGIA CORSO: QUALIFICA PROFESSIONALE
Di 3 livello di qualificazione europeo

DENOMINAZIONE DEL CORSO: ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Codice profilo /figura 170291

N. 300 ORE - N. 25 ALLIEVI PREVISTI

FINALITA' DELL'AZIONE: il corso intende fornire le competenze e conoscenze necessarie a tutti coloro che intendano conseguire – previo superamento dell'esame finale - il rilascio di un attestato di qualificazione di Accompagnatore turistico, ai fini dell'abilitazione ai sensi dell'art. 115 della L.r. 86/2016 per l'esercizio della professione di accompagnatore turistico.

POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI: agenzie di viaggio, tour operator.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO: il corso di 300 ore totali, così suddivise: 192 ore di lezioni didattiche; 18 ore di formazione a distanza asincrona; 90 ore di stage.

I partecipanti sono obbligati a frequentare almeno il 90% del monte ore del corso

Sintesi contenuti trattati:

U.F.	Denominazione	Durata	Modalità di svolgimento (aula/fad sincrona o asincrona/laboratorio/stage)
1	NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA E PRIMO SOCCORSO; NORME PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE	15 ore	Lezione in aula
2	BASI DI INFORMATICA; TECNICHE DI RACCOLTA DATI; TECNICHE DI SELEZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI	12 ore	Lezione in aula
3	INGLESE	9 ore	FAD. Per lo svolgimento della UF verrà utilizzata la piattaforma TRIO della Regione Toscana
4	TECNICA TURISTICA; TECNICA PROFESSIONALE; NOZIONE DI TECNICA VALUTARIA E DOGANALE	25 ore	Lezione in aula
5	GEOGRAFIA TURISTICA; ELEMENTI DI STORIA	20 ore	Lezione in aula
6	TECNICHE DI COMUNICAZIONE; TECNICHE DI ACCOGLIENZA CLIENTI; TECNICHE DI ASSISTENZA CLIENTI;	43 ore	Metodologia mista: didattica frontale (21 ore) e attività pratica

	TECNICHE DI PARTECIPAZIONE ATTIVA		(20 ore) fad (2 ore). Per il modulo fad verrà utilizzata la piattaforma della REgione Toscana TRIO.
7	DISCIPLINA DELLA COMUNICAZIONE DEI TRASPORTI; ELEMENTI DI LOGISTICA; TECNICHE DI COORDINAMENTO DEI GRUPPI E SODDISFACIMENTO DEI BISOGNI	26 ore	Lezione in aula
8	GEOGRAFIA TURISTICA; ELEMENTI DI STORIA	20 ore	Lezione in aula
9	TECNICA DI PIANIFICAZIONE ATTIVITA'	45 ore	metodologia mista: didattica frontale (28 ore); attività pratica (10 ore) e modalità fad (7 ore). Per il modulo FAD utilizzeremo la piattaforma TRIO della Regione Toscana
10	LEGISLAZIONE E ORGANIZZAZIONE TURISTICA	15 ore	Lezione in aula

PERIODO DI SVOLGIMENTO: INIZIO DELLE LEZIONI: gennaio 2026

FINE DELLE LEZIONI: giugno 2026 (esame previsto giugno/luglio 2026)

Attuazione corso in caso di riduzione del numero degli allievi: il corso verrà attivato al raggiungimento di almeno 12 iscritti. In caso di riduzione del numero dei partecipanti le condizioni per il gruppo iscritto non varieranno.

SEDE/SEDI DI SVOLGIMENTO: agenzia formativa Althea Formazione SRL Via Caponnetto, 8 (zona tribunale).

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO E MODALITÀ DI VERIFICA: ai fini dell'ammissione al corso di formazione per Accompagnatore turistico sono necessari i seguenti requisiti:

- a) possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado;
- b) conoscenza di una lingua straniera.

Per quanto riguarda il requisito previsto al punto a), si precisa che chi ha conseguito il titolo di studio all'estero deve presentare la dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione. Per quanto riguarda il requisito di cui al punto b), il soggetto deve presentare almeno una delle seguenti attestazioni di conoscenza della lingua straniera per la quale chiede l'abilitazione: 1) Certificazione di livello B1, per quanto riguarda le lingue europee, secondo il Common Framework of Reference for Language, rilasciata da Istituto autorizzato dal Ministero dell'Istruzione, Ricerca ed Università; 2) Attestato di idoneità o equipollenza del titolo di studio o certificazione, per quanto riguarda le lingue extraeuropee; 3) Attestazione, per i candidati "madrelingua", di titolo di studio equivalente almeno alla scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal Paese di nascita o nazionalità dei genitori; 4) Abilitazione per una professione turistica che richieda la conoscenza della lingua straniera prevista almeno di livello B1.

I cittadini comunitari ed extracomunitari di madre-lingua non italiana devono dimostrare di possedere anche una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta almeno il livello B1 del Common Framework of Reference for Language, che consenta la partecipazione attiva al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata tramite un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrare l'attesa di rinnovo documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

MODALITA' DI AMMISSIONE/SELEZIONE: qualora il numero degli iscritti risulti superiore al numero previsto dal bando, verrà effettuata una selezione tramite criteri oggettivi, ovvero con un test scritto e un colloquio motivazionale.

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI: la partecipazione al corso di formazione può prevedere il riconoscimento di crediti formativi. Il riconoscimento dei crediti e la relativa riduzione delle ore di formazione si attuano secondo le disposizioni regionali vigenti (DGR 1421/2021 paragrafo B.1.3).

Il riconoscimento di un qualsiasi credito non costituisce, in nessun caso, titolo di esenzione agli esami finali.

PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: il percorso prevede prove scritte intermedie di fine UF ed esame finale con Commissione esterna: prova tecnico pratica e/o di simulazione e un colloquio. Sono ammessi a sostenere gli esami i partecipanti che abbiano frequentato almeno il 90% del monte ore complessivo del percorso formativo e che abbiano raggiunto un punteggio minimo di almeno 60/100 relativo alla valutazione intermedia del percorso.

- Percentuale obbligo di frequenza per ammissione all'esame (se previsto): 90%

TIPOLOGIA DELLA CERTIFICAZIONE FINALE: al superamento dell'esame finale consegue il rilascio di un attestato di qualificazione di Accompagnatore turistico, ai fini dell'abilitazione ai sensi dell'art. 115 della L.r. 86/2016 per l'esercizio della professione di accompagnatore turistico.

COSTO INDIVIDUALE PER LA FREQUENZA: la quota a carico dei corsisti sarà di € 1.600,00 **COMPRESIVO DI:** iscrizione al corso come sopra descritto, IVA, verifiche intermedie oltre a: materiale didattico individuale, materiale didattico collettivo, attrezzature, assicurazione contro gli infortuni.

MODALITÀ DI PAGAMENTO: pagamento della quota di iscrizione di € 400,00 + 4 rate da € 300,00.

MODALITÀ DI RECESSO E REVOCA: il corsista può esercitare il suo diritto di recesso entro 7 giorni dalla firma del contratto, a patto che manifesti la suddetta volontà attraverso una raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare all'Agenzia. L'Agenzia si impegna in questo caso a restituire le somme eventualmente percepite, tranne le spese pari a € 50 per l'apertura della posizione amministrativa, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del recesso. Laddove il corso prescelto preveda la verifica dei requisiti di accesso e/o prove di selezione, il contratto sarà nullo nel caso in cui tali prove non venissero superate dal corsista, con restituzione allo stesso delle quote versate, alle medesime condizioni. In tutti gli altri casi l'Agenzia non restituirà le somme percepite. La penale nel recesso non può essere imposta se l'Organismo Formativo è in difetto. L'Agenzia si impegna a restituire il costo di partecipazione in caso di revoca del riconoscimento da parte della Regione Toscana (DGR 1420 /2021).

ISCRIZIONI: le domande di iscrizione, redatte su appositi moduli, dovranno essere presentate all'Ufficio dell'Agenzia Formativa Althea Formativa SRL Via Caponnetto 8 dalle 09.00 alle 17.00 debitamente compilate.

I moduli per l'iscrizione si possono trovare presso la sede dell'Agenzia Formativa indicata sopra oppure, sul seguente sito internet: www.altheaformazione.it

Le domande di iscrizione possono essere consegnate a mano, o inviate, per posta o per fax 05751743007 accompagnate dalla fotocopia del documento di identità. Il soggetto che invia la domanda per posta o per fax è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa Althea Formativa SRL entro e non oltre la data di scadenza reperibile sul catalogo dell'offerta formativa al seguente link <https://servizi.toscana.it/RT/catalogoformativo/#/catalogo/ricerca>

In caso di mancanza di utenza è possibile la richiesta di una proroga della stessa durata richiesta per la prima pubblicizzazione. E' fatta salva la facoltà della Agenzia, qualora non si raggiungesse il numero di allievi minimo previsto, di non dare avvio all'attività.

Nel caso di revoca del riconoscimento da parte della Regione Toscana il partecipante al corso può recedere dal contratto e ottenere la restituzione della somma versata (DGR 1420/2021)

INFORMAZIONI: C/o Agenzia formativa: Althea Formazione SRL Via Caponnetto, 8 Tel: 0550763665 e-mail info@altheaformazione.it ; Oppure presso gli uffici di via di Ripoli 88, Firenze. ORARIO: dal lunedì al venerdì 09.00 – 17.00.

COMUNICAZIONI: Tutti gli iscritti saranno avvertiti in tempo utile, per tutte le comunicazioni inerenti l'attività