

REGIONE  
TOSCANA



Corso Riconosciuto dalla Regione Toscana per

**DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI**

**ENTE GESTORE**

ALTHEA FORMAZIONE

Agenzia accreditata alla Regione Toscana

Codice di accreditamento n. OF0100 del 08.01.19

**SEDE DEL CORSO**

Althea Formazione via di ripoli 88 Firenze

**FIGURA PROFESSIONALE:**

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica. Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia; sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

**SBOCCHI OCCUPAZIONALI:**

Agenzie turistiche e società di trasporto pubblico e privato, imprese di servizi turistici.

**REQUISITI DI INGRESSO:**

Per potere acquisire la abilitazione alla professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo è necessario il possesso dei requisiti soggettivi, linguistici e formativi.

Per requisiti soggettivi si intende: a) maggiore età;

b) cittadinanza italiana o di uno Stato membro dell'UE, ovvero cittadinanza di un altro Stato congiuntamente alla posizione regolare con le disposizioni vigenti in materia di immigrazione e di lavoro;

I requisiti linguistici sono costituiti dal possesso di due certificazioni di conoscenza delle lingue straniere, fra le quali la lingua inglese, pari o superiori al livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da enti certificatori riconosciuti, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, 12 dell'università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistico - comunicative in lingua straniera del personale scolastico).

Per il candidato straniero, in aggiunta, è richiesta la certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata enti certificatori riconosciuti.

Per il candidato madrelingua, invece, è data la possibilità di attestare la conoscenza della lingua madre producendo un titolo di studio equivalente almeno al diploma di scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal Paese di nascita o nazionalità dei genitori purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana. I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrare l'attesa di rinnovo documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

Per requisiti formativi s'intende: - diploma di istruzione secondaria di secondo grado, rilasciato da una scuola statale o legalmente riconosciuta o parificata, conseguito anche all'estero purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana

#### **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:**

I candidati sono accettati al corso previa presentazione della domanda di iscrizione e accertamento dei requisiti di accesso.

Il candidato dovrà presentare:

- Modulo di iscrizione al corso
- Domanda iscrizione Regione Toscana
- Copia del documento di identità e codice fiscale
- Copia degli attestati delle lingue straniere
- Copia del titolo di studio
- Distinta di avvenuto pagamento della quota di iscrizione

*I cittadini stranieri, oltre alla documentazione sopra indicata, dovranno presentare:*

- diploma di studio tradotto con dichiarazione di valore
- regolare permesso di soggiorno (cittadini extra-comunitari)

#### **DURATA DEL CORSO:**

INIZIO: settembre 2023

FINE: maggio 2023

**CALENDARIO:** lunedì, martedì, giovedì dalle 17.00 alle 21.00 (giovedì sempre online)

*Attuazione corso in caso di riduzione del numero degli allievi:* il corso verrà attivato al raggiungimento di almeno 12 iscritti. In caso di riduzione del numero dei partecipanti le condizioni per il gruppo iscritto non varieranno.

#### **SEDE DELLE LEZIONI:**

Althea Formazione via di ripoli 88, Firenze.

## **STRUTTURA DEL CORSO:**

**600 ore** totali, così suddivise:

- 210 ore di attività didattica in presenza
- 186 ore di attività didattica on line ( fad sincrona)
- 42 ore di attività on line ( FAD asincrona su piattaforma TRIO)
- 180 ore di stage

I partecipanti sono obbligati a frequentare almeno il 90% del monte ore del corso.

## **COSTO DEL CORSO:**

La quota a carico dei corsisti sarà di € **1800,00**, di cui € 400,00 euro di quota d'iscrizione e 4 rate da € 350,00 da versare durante lo svolgimento del corso.

### **Modalità di pagamento della quota:**

- Pagamento della quota di iscrizione di € 400,00 + 4 rate da 350,00 da versarsi entro il 05 dei mesi di ottobre 2023, novembre 2023, dicembre 2023, gennaio 2024.
- Pagamento dell'intero importo in un'unica soluzione da versarsi all'atto dell'iscrizione a mezzo bonifico bancario/assegno/bancomat. In tal caso si usufruirà di uno sconto del 5% sull'importo *finale da versare e la quota sarà quindi di € 1.710,00*

### *Coordinate bancarie:*

**IBAN:** IT82E0310402802000000821379

**Banca:** Deutsche Bank

**Intestato a:** Althea Formazione SRL

**Indirizzo SWIFT (BIC):** DEUTITM1312

**Causale:** iscrizione corso Direttore tecnico (specificare il nome del corsista se il bonifico è fatto da terza persona)

## **TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE FINALE:**

Attestato di qualifica per l'iscrizione a ruolo di direttore tecnico di agenzia di viaggi

## **PROGRAMMAZIONE DIDATTICA:**

### **- Tecnica turistica:**

Principi di tecnica turistica

Elementi di processi organizzativi dei

pacchetti turistici Principali procedure operative per la individuazione dei fornitori

Principali tecniche di negoziazione per la

gestione dei fornitori

Elementi di tecniche di pricing

Principi e strumenti di analisi del mercato del turismo

**- Legislazione turistica:**

elementi di legislazione turistica; Elementi di diritto civile/commerciale/penale Normativa sui trasporti  
Nozioni sui titoli di viaggio

**- Geografia turistica:**

Elementi di geografia del turismo

**- Marketing turistico:**

Elementi di marketing;  
Tecniche e canali di promozione dei servizi di agenzia;  
Elementi di marketing turistico;  
Strategie di vendita Software applicativi e internet

**- Principi di psicologia della comunicazione:**

Modelli teorici di comunicazione Principi di psicologia della comunicazione e della vendita

**- Elementi di customer care:**

Nozioni in materia di tutela del consumatore;  
Elementi delle procedure per la presentazione di reclami;  
Elementi di customer care;  
Nozioni di qualità del servizio – customer satisfaction

**- Tecnica dei trasporti:**

Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno;  
Principali vettori di trasporto e modalità di prenotazione;  
Gamma di prodotti/servizi in vendita;

**- Elementi di normativa in materia di tutela della privacy:**

Nozioni di normativa, tipologie e forme di commercio elettronico  
Elementi di normativa in materia di tutela della privacy  
Elementi di normativa sulle assicurazioni turistiche  
Elementi di organizzazione aziendale;  
Normativa delle agenzie di viaggio;  
Elementi di organizzazione aziendale;  
Principi e strumenti per la realizzazione di un piano aziendale

**- Amministrazione e organizzazione delle agenzie di viaggio e turismo:**

Elementi di contabilità aziendale;  
Strumenti per la valutazione dei risultati;  
Principi di contabilità (budget/bilancio)

**- Elementi di normativa per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori:**

Elementi di normativa su tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

**- Gestione delle risorse umane:**

Elementi di gestione delle risorse umane  
Elementi di psicologia del lavoro



**Althea Formazione S.R.L.**  
C.F./P.IVA: 02278280512  
Agenzia Formativa accreditata alla Regione Toscana  
Cod. accreditamento OF0100 del 08.01.19  
Via Caponnetto 8, 52100 Arezzo  
Tel. 0575.1743006/055.0763665 - Fax. 0575.1743007  
[www.altheaformazione.it](http://www.altheaformazione.it)  
[info@altheaformazione.it](mailto:info@altheaformazione.it)

**- Elementi di informatica**

**PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:**

Presso la sede di Firenze in via di Ripoli 88, dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 18.00

e-mail: [firenze@altheaformazione.it](mailto:firenze@altheaformazione.it) - tel: 055.0763665

*È possibile inviare la documentazione via mail all'indirizzo sopra indicato o a mezzo fax allo 0575.1743007*